

# 昆明市人力资源和社会保障电话咨询中心

## 编外聘用人员招聘公告

### 一、招聘岗位

本次招聘岗位为市级 12333 咨询服务热线工作人员。12333 电话咨询专线是信息产业部核准的全国统一的人力资源社会保障公益服务专用号码，主要为人民群众提供人力资源社会保障相关法律法规政策咨询、办事流程及相关业务部门信息查询。

#### （一）用工方式

1、用工方式：劳务派遣。与第三方劳务派遣公司签订劳动合同，缴纳“五险一金”。

2、试用期（培训期）1 个月，试用期满经考核不合格的，取消聘用；经考核合格的，聘用为单位合同制工作人员。

3、聘用人员实行一年一考核，考核不合格者，提前一个月通知解聘。聘用人员可以提出辞职，需提前一个月提出辞职申请。

#### （二）工资待遇

试用期（培训期）含五险一金 2000 元；培训合格后，按上岗职级确定工资待遇。

#### （三）工作地点

云南省昆明市官渡区民航路 229 号（昆明人力资源中心）3 楼。

#### （四）工作时间

工作时间分为 2 个班次，实行轮班制度（早班 9:00-17:00/中班 13:00-21:00），原则上每周轮休 2 天，具体工作时间需按工作要求进行调整。

## 二、招聘人数及条件

（一）招聘人数：2 人

（二）基本条件：

1、拥护党的路线、方针和政策，具有良好的政治思想素质，热爱电话咨询服务工作，作风踏实，能吃苦耐劳，身体健康；

2、具有较好文字综合分析能力及写作能力，能熟练操作电脑，熟悉 WORD、EXCEL 等办公软件，文字录入速度 60 字/分钟以上；

3、具有良好的沟通能力和倾听技能，反应敏捷、口齿清楚、谈吐礼貌，有亲和力。普通话熟练、发音标准；

4、条件要求：性别不限。具有本科及以上学历，了解人力资源和社会保障法律、法规和相关政策，年龄 18 周岁以上、35 周岁以下（1987 年 6 月 30 日及以后出生）；

5、人力资源和社会保障专业、熟悉人力资源和社会保障法律、法规和相关政策者，拥有网络思维、精通多媒体操作者，同等条件优先录用；

6、法律法规规定的其他条件。

（三）有下列情形之一的人员，不得报名：

1、受过刑事处罚或有犯罪嫌疑尚未查清的；

2、曾因违法行为，被给予行政拘留、收容教养、强制戒毒等

治安行政处罚的；

- 3、因犯错误正在接受审查或受处分且处分期未满的；
- 4、曾因违纪、违法被开除公职、辞退的；
- 5、其他不符合聘用的情形。

### **三、招聘程序**

#### **（一）报名及资格审查**

##### **1、现场报名**

（1）报名时间：2023年6月30日至7月6日（上午9:00-12:00，下午13:00-17:00），节假日不接受现场报名。

（2）报名地点：云南省昆明市五华区学府路690号金鼎科技园B1栋4楼403室。

##### **2、网上报名**

请有意应聘者填写《招聘登记表》后将其个人身份证正反面扫描件、学历及职称证明、个人简历等材料一并打包发送至报名邮箱（2654807566@qq.com）邮件标题及压缩文件请以“姓名+应聘岗位”命名（如“张三+专职咨询员”），请勿多次发送邮件。报名表格填写不规范、信息不全的不予受理，逾期不接收报名简历。投递时间截止为2023年7月6日。

##### **3、报名所需材料**

- （1）招聘登记表1份（附件）；
- （2）个人简历1份；
- （3）有效居民身份证正反面、报名人员的毕业证、学位证及

相应资格证书、职称资格证书各 1 份（以上资料提供复印件）；

（4）应届毕业生暂时无法提供毕业证（学位证）的，可提供学历证明（原件）或《毕业生就业推荐表》（复印件）；

（5）相关工作经验证明材料（原件）。

（二）资格审查通过后采取考核考察、综合面试的方式进入下一环节。

### （三）体检

按岗位招聘计划人数 1:1 的比例确定人员进入体检环节。体检标准参照《公务员录用体检特殊标准（试行）》执行，体检费由报考人员自行承担。

## 四、纪律与监督

（一）资格审查贯穿招聘工作全过程，在各环节发现报考人员不符合报考资格条件的，可以取消其报名资格。

（二）如发现弄虚作假、替考等，一经查实，取消聘用资格。

（三）本公告的最终解释权归昆明市人力资源和社会保障电话咨询中心。

**报名咨询电话：0871-65393402 15087286367（尹）**

**报名邮箱：2654807566@qq.com**

2023 年 6 月 29 日

附件：招聘登记表